

Reklamačný poriadok

pre predaj tovaru prostredníctvom internetovej stránky www.stavbarag.sk

Reklamačný list

1. V prípade reklamácie Tovarú nám doručte reklamovaný Tovar vrátane vyplneného **Reklamačného listu s popisom závady**, aby sme Vašu reklamáciu vedeli vybaviť čo najrýchlejšie.
2. **Reklamačný list** musí obsahovať minimálne nasledovné údaje: identifikačné údaje Kupujúceho vrátane bankového spojenia a IBAN, identifikačné údaje Predávajúceho, číslo objednávky, označenie a názov Tovarú, popis závady, preferovaný spôsob odstránenia reklamovanej vady s ohľadom na druh reklamovaného Tovarú – oprava/výmena/vrátenie kúpnej ceny. Tovar k reklamácií doručte vždy kompletný vrátane pôvodného obalu, prípadne vyčistený a vrátane príslušenstva a potrebných dokladov v zmysle ustanovenia bodu 7 tohto reklamačného poriadku. Inak sa proces reklamácie nezačne a produkt vám zašleme späť.

Reklamačné podmienky

1. Záruku na Tovar Predávajúci poskytuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo po dobu uvedenú v Objednávke a v záručnom liste, v prípade ak na kupovaný Tovar poskytuje Predávajúci, alebo výrobca záruku podľa prísnejších zásad ako stanovuje právny predpis. Ak nie je Objednávka a v priloženom záručnom liste uvedené inak, je záručná doba pri všetkých Tovaroch 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tovarú Kupujúcim.
2. Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady Tovarú alebo iné vady, ktoré neboli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím Tovarú v rozpore s jeho účelom alebo návodom, mechanickým poškodením alebo bežným alebo nadmerným opotrebovaním, živelnými pohromami alebo pôsobením iných javov.
3. Pri zistení vady na Tovarú je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od zistenia vady, uplatniť reklamáciu u Predávajúceho. Reklamáciu môže uplatniť osobne, alebo elektronickou poštou. Ak bol Tovar dodaný v rozpore so Zmluvou, Predávajúci dodá Kupujúcemu chýbajúce množstvo Tovarú, príp. dodá Kupujúcemu náhradný Tovar v akosti a vyhotovení zodpovedajúcom objednanému Tovarú.
4. Spolu s reklamáciou doručí Kupujúci Predávajúcemu podrobný popis vady. Pokiaľ sa vada nevyskytuje trvalo, je nutné jednoznačne uviesť podmienky, pri ktorých sa prejavuje.
5. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 5 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na prípadné odborné posúdenie vady servisným technikom autorizovaného servisu (podľa povahy Tovarú). Predávajúci resp. servisný technik autorizovaného servisu na základe obhliadky Tovarú vystaví vyjadrenie o vade, na ktorom je popísaná vada Tovarú (či už opraviteľná alebo nie). Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.
6. Nároky z vád Tovarú.
 1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie opravou.
 2. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady opravou požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarú alebo závažnosť vady.
 3. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, má Kupujúci právo na výmenu Tovarú alebo vrátenie peňazí (odstúpenie od Kúpnej zmluvy).
 4. Ak sa na Tovarú opätovne vyskytla tá istá vada po oprave či jej odstránení, alebo väčší počet vád súčasne, má Kupujúci počas záručnej doby tiež právo na výmenu Tovarú alebo vrátenie peňazí. Opätovný výskyt vád po oprave resp. ich odstránení, znamená stav, keď sa rovnaká vada vyskytne po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách resp. po ich odstránení. Za väčší počet vád sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní Tovarú.
 5. Doba od uplatnenia reklamácie až do doby, keď Kupujúci po skončení opravy resp. jej odstránení bol povinný Tovarú prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Tovarú.
 6. Ak Predávajúci resp. autorizovaný servis reklamovaný Tovar v záručnej dobe neopraví do 30 dní, Tovar sa považuje za neopraviteľný a platí ustanovenie bodu 6.3 týchto VOP.
7. Pri reklamácií Tovarú musia byť predložené Predávajúcemu: záručný list na Tovar (ak bol s Tovarom dodaný), doklad o kúpe Tovarú (faktúra, pokladničný doklad) a samotný Tovar (ak to jeho povaha pripúšťa). Kupujúci sa zaväzuje reklamovaný Tovar odovzdať v originálnom obale a kompletný, t.j. vrátane jeho príslušenstva.
8. Odstránenie vád reklamovaného Tovarú v záručnej dobe bude vykonané bezplatne.
9. Práva zo zodpovednosti za vady Tovarú, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

Kompletné všeobecné obchodné podmienky si môžete prečítať na stránke <https://www.stavbarag.sk/wp-content/uploads/2021/03/VOP-STAVBARAG.pdf>

V Tornali, dňa 8. marca 2021

